Diesen Brief direkt online ausfüllen
Druckfertig in 2 Minuten. Dieser Hinweis wird nicht mitgedruckt.
Ausfüllen · 2,99 €

[Dein Vor- und Nachname]
[Straße und Hausnummer]
[PLZ Ort]

[Empfänger: Name oder Firma]
[Straße und Hausnummer]
[PLZ Ort]

[Ort], [Datum]

Betreff: Minderung nach § 57 Abs. 4 TKG, Kundennummer [Kundennummer]

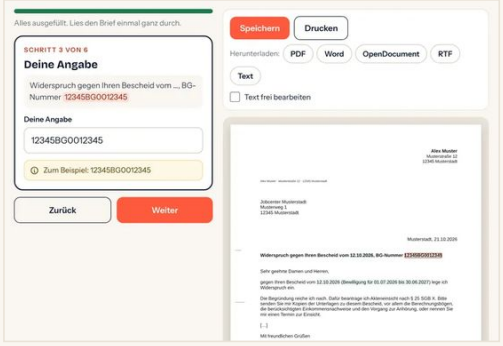
Sehr geehrte Damen und Herren,

für meinen Anschluss sind im Download maximal [z. B. 250] Mbit/s und normalerweise [z. B. 200] Mbit/s vereinbart. Mit dem Nachweisverfahren der Bundesnetzagentur habe ich vom [erster Messtag] bis zum [letzter Messtag] gemessen. Das beigefügte Messprotokoll weist eine Minderleistung aus; im Durchschnitt lagen die Werte bei [z. B. 96] Mbit/s im Download.

Das ist eine erhebliche Abweichung nach § 57 Abs. 4 TKG. Ich mindere das monatliche Entgelt ab dem [Datum] um [Prozentsatz] % auf [Betrag] €, bis Sie nachweisen, dass der Anschluss wieder die vereinbarte Leistung erbringt.

Bitte bestätigen Sie die Minderung bis zum [Datum, 14 Tage] und passen Sie die Abbuchung an. Bis dahin zahle ich nur unter Vorbehalt der Rückforderung.

Mit freundlichen Grüßen
[Vor- und Nachname]



UNSERE ONLINE-SOFTWARE

Dein Brief. Druckfertig in 2 Minuten.

- Schritt für Schritt, mit Hinweis zu jedem Punkt
- Nach DIN 5008, passend für den Fensterumschlag
- Als PDF, Word, OpenDocument, RTF oder Text

Brief fertig ausfüllen · 2,99 €

Einmal 2,99 € für diesen Brief, kein Abo. Dieser Kasten wird nicht gedruckt.