Diesen Brief direkt online ausfüllen
Druckfertig in 2 Minuten. Dieser Hinweis wird nicht mitgedruckt.
Ausfüllen · 2,99 €

[Dein Vor- und Nachname]
[Straße und Hausnummer]
[PLZ Ort]

[Empfänger: Name oder Firma]
[Straße und Hausnummer]
[PLZ Ort]

[Ort], [Datum]

Betreff: Störungsmeldung, Kundennummer [Kundennummer], Anschluss [Rufnummer oder Vertragsnummer]

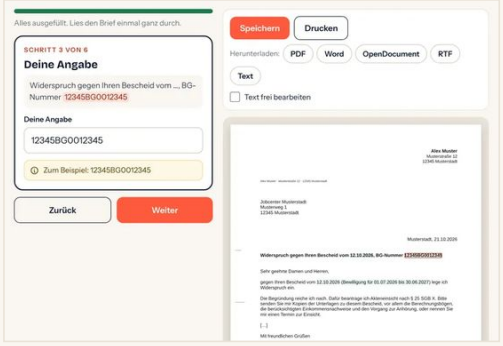
Sehr geehrte Damen und Herren,

seit [Datum und Uhrzeit, z. B. 02.11.2026, 8:30 Uhr] funktioniert mein Anschluss nicht: [z. B. kein Internet, kein Telefon, die DSL-Lampe am Router leuchtet rot, ein Neustart hilft nicht]. Gemeldet habe ich die Störung am [Datum, Uhrzeit], Ticketnummer [Nummer]. Hiermit bestätige ich die Meldung.

Bitte beseitigen Sie die Störung unverzüglich (§ 58 Abs. 1 TKG), spätestens bis zum [Datum, z. B. 06.11.2026], und teilen Sie mir mit, wann der Anschluss wieder funktioniert. Für einen Techniker-Termin bin ich [z. B. werktags ab 15 Uhr] unter [Telefonnummer] erreichbar.

Ansprüche auf Entschädigung nach § 58 Abs. 3 und 4 TKG und auf Minderung behalte ich mir vor.

Mit freundlichen Grüßen
[Vor- und Nachname]



UNSERE ONLINE-SOFTWARE

Dein Brief. Druckfertig in 2 Minuten.

- Schritt für Schritt, mit Hinweis zu jedem Punkt
- Nach DIN 5008, passend für den Fensterumschlag
- Als PDF, Word, OpenDocument, RTF oder Text

Brief fertig ausfüllen · 2,99 €

Einmal 2,99 € für diesen Brief, kein Abo. Dieser Kasten wird nicht gedruckt.