Diesen Brief direkt online ausfüllen
Druckfertig in 2 Minuten. Dieser Hinweis wird nicht mitgedruckt.
Ausfüllen · 2,99 €

[Vor- und Nachname]
[Straße und Hausnummer]
[PLZ Ort]
[E-Mail oder Telefon]

Lunero EOOD
[ul. Georgi S. Rakovski 12]
[1259 Sofia]
Bulgarien

[Ort], [Datum]

Betreff: Ihre Lastschrift vom [Datum] über [Betrag] €, Verwendungszweck [Domain], Mandatsreferenz [Mandatsreferenz]: Widerspruch und Auskunft

Sehr geehrte Damen und Herren,

die im Betreff genannte Lastschrift haben Sie ohne meine Zustimmung von meinem Konto eingezogen. Ich habe weder mit Ihnen noch mit einem Unternehmen, für das Sie tätig sind, einen Vertrag geschlossen. Ein SEPA-Lastschriftmandat habe ich nie erteilt, auch nicht am angegebenen Datum [Mandatsdatum]. Die Lastschrift habe ich zurückgegeben. Jede Forderung bestreite ich.

Sind Sie anderer Ansicht, legen Sie das Mandat vor und nennen Sie das Unternehmen, für das Sie eingezogen haben, mit Name und Anschrift.

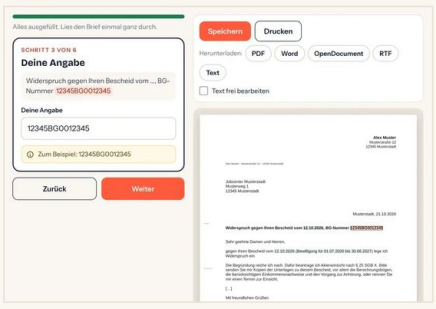
Außerdem verlange ich Auskunft nach Art. 15 DSGVO: welche Daten Sie über mich verarbeiten, woher Sie diese Daten haben, insbesondere Name und IBAN (Art. 15 Abs. 1 Buchst. g DSGVO), an wen Sie sie weitergegeben haben (Art. 15 Abs. 1 Buchst. c DSGVO), und eine Kopie der Daten (Art. 15 Abs. 3 DSGVO). Bitte antworten Sie innerhalb eines Monats (Art. 12 Abs. 3 DSGVO).

Nur vorsorglich, für den Fall, dass Sie einen Vertrag nachweisen können, erkläre ich den Widerruf, die Anfechtung wegen arglistiger Täuschung (§ 123 BGB), die Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt und den Widerruf jedes etwaigen Mandats. Weitere Lastschriften auf mein Konto untersage ich.

Dieses Schreiben ist kein Anerkenntnis.

Mit freundlichen Grüßen
[Vor- und Nachname]

Anlage: englische Fassung dieses Schreibens



UNSERE ONLINE-SOFTWARE

Dein Brief. Druckfertig in 2 Minuten.

- Schritt für Schritt, mit Hinweis zu jedem Punkt
- Nach DIN 5008, passend für den Fensterumschlag
- Als PDF, Word, OpenDocument, RTF oder Text

Brief fertig ausfüllen · 2,99 €

Einmal 2,99 € für diesen Brief, kein Abo. Dieser Kasten wird nicht gedruckt.

English version

Subject: Your direct debit of [date] for [amount] EUR, reference [domain], mandate reference [mandate reference]: objection and access request

Dear Sir or Madam,

you collected the direct debit referred to above from my account without my consent. I have never entered into a contract with you or with any company you act for, and I have never granted a SEPA direct debit mandate, including on the stated date [mandate date]. I have returned the debit and dispute any claim.

If you disagree, provide the mandate and state the name and address of the company on whose behalf you collected.

I also request access under Art. 15 GDPR: which personal data you process about me, where you obtained it, in particular my name and IBAN (Art. 15(1)(g)), to whom you disclosed it (Art. 15(1)(c)), and a copy of the data (Art. 15(3)). Please reply within one month (Art. 12(3) GDPR).

As a precaution only, should a contract be proven, I declare its withdrawal, its rescission for fraudulent misrepresentation, its termination at the earliest possible date and the revocation of any mandate. I prohibit any further direct debits from my account. This letter is not an acknowledgement of any debt.

Yours faithfully,
[name]