Diesen Brief direkt online ausfüllen
Druckfertig in 2 Minuten. Dieser Hinweis wird nicht mitgedruckt.
Ausfüllen · 2,99 €

[Dein Vor- und Nachname]
[Straße und Hausnummer]
[PLZ Ort]

[Empfänger: Name oder Firma]
[Straße und Hausnummer]
[PLZ Ort]

[Ort], [Datum]

Betreff: Mängelrüge und Frist zur Nacherfüllung, [Ware], Rechnung Nr. [Nummer]

Sehr geehrte Damen und Herren,

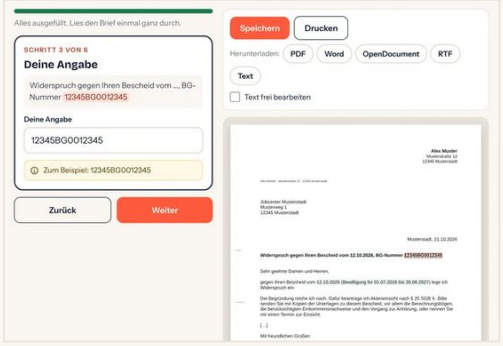
am [Datum] habe ich bei Ihnen [Ware, Modell, Seriennummer] gekauft, geliefert am [Datum]. Die Ware ist mangelhaft: [Mangel genau beschreiben, z. B. Seit dem 05.10.2026 läuft beim Schleudern Wasser aus der Tür, das Display zeigt den Fehler E21]. Fotos füge ich bei.

Ich fordere Sie auf, den Mangel bis zum [Datum, z. B. 14 Tage nach Absendung] zu beheben (§§ 437 Nr. 1, 439 BGB). Ich wähle [die Reparatur / die Lieferung einer neuen, mangelfreien Sache]. Die dafür erforderlichen Kosten, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, tragen Sie (§ 439 Abs. 2 BGB). Bitte teilen Sie mir mit, wie ich Ihnen die Ware zur Verfügung stellen soll, oder vereinbaren Sie einen Abholtermin.

[Falls die Lieferung weniger als ein Jahr zurückliegt:] Da sich der Mangel innerhalb eines Jahres nach der Lieferung gezeigt hat, wird vermutet, dass er bereits bei Lieferung vorlag (§ 477 BGB).

Sollte die Frist ohne Nacherfüllung verstreichen, werde ich vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Schadensersatzansprüche behalte ich mir vor.

Mit freundlichen Grüßen
[Vor- und Nachname, Anschrift, Telefon]



UNSERE ONLINE-SOFTWARE

Dein Brief. Druckfertig in 2 Minuten.

- Schritt für Schritt, mit Hinweis zu jedem Punkt
- Nach DIN 5008, passend für den Fensterumschlag
- Als PDF, Word, OpenDocument, RTF oder Text

Brief fertig ausfüllen · 2,99 €

Einmal 2,99 € für diesen Brief, kein Abo. Dieser Kasten wird nicht gedruckt.