Diesen Brief direkt online ausfüllen
Druckfertig in 2 Minuten. Dieser Hinweis wird nicht mitgedruckt.
Ausfüllen · 2,99 €

[Dein Vor- und Nachname]
[Straße und Hausnummer]
[PLZ Ort]

[Empfänger: Name oder Firma]
[Straße und Hausnummer]
[PLZ Ort]

[Ort], [Datum]

Betreff: Reklamation, Bestellung Nr. [Nummer] vom [Datum]: Ware beschädigt angekommen

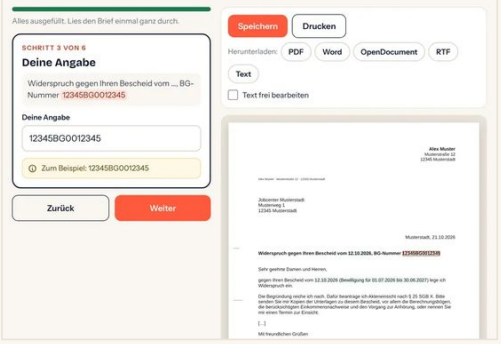
Sehr geehrte Damen und Herren,

die Ware [Ware] aus meiner Bestellung ist am [Datum] beschädigt bei mir angekommen: [Schaden genau beschreiben, z. B. Glasplatte des Couchtischs gesprungen, Karton an einer Ecke eingedrückt]. Fotos von Verpackung und Ware liegen bei.

Das Transportrisiko tragen Sie, denn die Gefahr ist erst mit der Übergabe an mich übergegangen (§§ 446, 475 Abs. 2 BGB). Ich verlange [die Lieferung einer unbeschädigten Ware / die Reparatur] (§ 439 Abs. 1 BGB) bis zum [Datum, z. B. 14 Tage nach Absendung]. Die beschädigte Ware halte ich zur Abholung bereit; die Kosten tragen Sie (§ 439 Abs. 2 BGB).

Die Klärung mit dem Paketdienst überlasse ich Ihnen. Verstreicht die Frist, werde ich vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

Mit freundlichen Grüßen
[Vor- und Nachname, Kundennummer]



UNSERE ONLINE-SOFTWARE

Dein Brief. Druckfertig in 2 Minuten.

- Schritt für Schritt, mit Hinweis zu jedem Punkt
- Nach DIN 5008, passend für den Fensterumschlag
- Als PDF, Word, OpenDocument, RTF oder Text

Brief fertig ausfüllen · 2,99 €

Einmal 2,99 € für diesen Brief, kein Abo. Dieser Kasten wird nicht gedruckt.