**Diesen Brief direkt online ausfüllen**
Druckfertig in 2 Minuten. Dieser Hinweis wird nicht mitgedruckt.
Ausfüllen · 2,99 €

[Dein Vor- und Nachname]
[Straße und Hausnummer]
[PLZ Ort]

[Empfänger: Name oder Firma]
[Straße und Hausnummer]
[PLZ Ort]

[Ort], [Datum]

**Betreff: Reklamation, Bestellung Nr. [Nummer] vom [Datum]: falsche Ware geliefert**

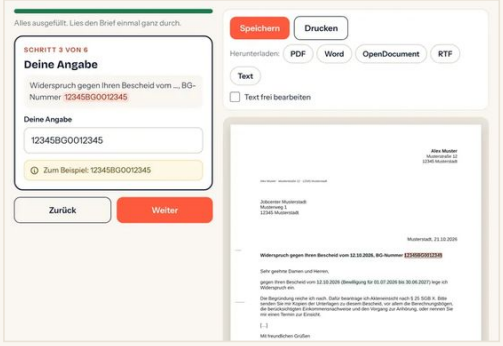
Sehr geehrte Damen und Herren,

am [Datum] habe ich bei Ihnen [bestellte Ware mit Modell, Farbe und Größe, z. B. Sofa „Nora“, 3-Sitzer, Stoff anthrazit] bestellt. Geliefert wurde am [Datum] [gelieferte Ware, z. B. das Modell „Nora“ als 2-Sitzer in Beige]. Fotos von Ware und Lieferschein liegen bei.

Die Lieferung einer anderen als der bestellten Sache steht einem Sachmangel gleich (§ 434 Abs. 5 BGB). Ich fordere Sie auf, mir bis zum [Datum, z. B. 14 Tage nach Absendung] die bestellte Ware zu liefern (§ 439 Abs. 1 BGB). Die falsch gelieferte Ware halte ich zur Abholung bereit; die Kosten der Rücknahme und der neuen Lieferung tragen Sie (§ 439 Abs. 2 und 6 BGB). Bitte nennen Sie mir einen Abholtermin oder schicken Sie mir ein Rücksendeetikett.

Liefern Sie bis zu diesem Datum nicht, werde ich vom Kaufvertrag zurücktreten. Weitere Rechte behalte ich mir vor.

Mit freundlichen Grüßen
[Vor- und Nachname, Kundennummer]




UNSERE ONLINE-SOFTWARE

**Dein Brief. Druckfertig in 2 Minuten.**

- Schritt für Schritt, mit Hinweis zu jedem Punkt
- Nach DIN 5008, passend für den Fensterumschlag
- Als PDF, Word, OpenDocument, RTF oder Text

Brief fertig ausfüllen · 2,99 €

Einmal 2,99 € für diesen Brief, kein Abo. Dieser Kasten wird nicht gedruckt.