Gutschein RK25QM: 25 % auf alle Produkte
Code an der Kasse eingeben. Dieser Hinweis wird nicht mitgedruckt.
Vorausgefüllt ansehen

Betreff: Beanstandung nach § 67 TKG, Rechnung vom [Datum], Kundennummer [Nummer]

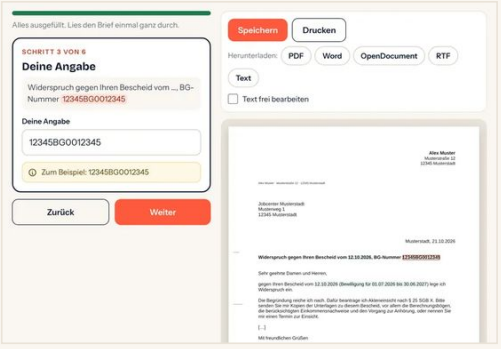
Sehr geehrte Damen und Herren,

die Rechnung vom [Datum] beanstande ich nach § 67 TKG, soweit sie diese Posten betrifft: [Posten, Zeitraum, Betrag, z. B. Verbindungen ins Ausland am …, Drittanbieter-Abo …]. Diese Leistungen habe ich nicht in Anspruch genommen.

Bitte prüfen Sie die Abrechnung technisch und legen Sie mir den Entgeltnachweis nach Einzelverbindungen und das Ergebnis der Prüfung vor (§ 67 Abs. 2 und 3 TKG). Den unstrittigen Betrag von [Betrag] € zahle ich. [Wird abgebucht: Den strittigen Betrag gebe ich bei meiner Bank zurück.]

Bitte sperren Sie für meinen Anschluss die Abrechnung von Drittanbietern.

Mit freundlichen Grüßen
[Vor- und Nachname, Rufnummer]



DEIN GUTSCHEIN

Code RK25QM: 25 % auf alle Produkte von Reklamo

- Nebenkosten-Prüfung für deine Abrechnung
- Musterschreiben online, fertig ausgefüllt
- Brief-Scanner und Mietvertrag-Röntgen

Vorausgefüllte Version ansehen

Code an der Kasse eingeben. Dieser Kasten wird nicht gedruckt.